

BEHANDELVOORWAARDEN

Om de samenwerking zo goed mogelijk te laten verlopen, wil ik je graag vooraf informeren over een aantal praktische zaken. Dit om onduidelijkheid of vergissingen in de toekomst te voorkomen. Met je inschrijving ga je akkoord met onderstaande voorwaarden.

INTAKE

De eerste of eerste 2 sessies vormen de intakefase. Hierin wordt informatie verzameld over jou en jouw klachten, zodat ik mij een goed beeld kan vormen over je klachten en alles wat daarbij een rol speelt en heeft gespeeld. Hierbij hoort het invullen van (digitale) vragenlijsten voor of na de eerste sessie.

DUUR VAN EEN SESSIE

De eerste sessie is een diagnostische sessie en duurt 60 minuten. Een individuele therapiesessie (consult) duurt normaal gesproken 45 minuten. In overleg kan hiervan afgeweken worden.

AFSPRAAK AFZEGGEN

In mijn praktijk hanteer ik regels met betrekking tot het afzeggen van afspraken. Afspraken kunnen tot 24 uur voor aanvang van de afspraak kosteloos afgezegd worden. Dit kun je telefonisch doen via **06-30250212** of per mail: info@degezondepsycholoog.com. In beide gevallen is geregistreerd wanneer je afgezegd hebt. Afspraken die korter dan 24 uur van te voren worden verzet of geannuleerd, zullen voor een deel in rekening gebracht worden. Dit komt neer op een bedrag van € 50,- (het zogenaamde no-show tarief). De kosten voor een geannuleerde sessie kun je niet declareren bij je zorgverzekeraar.

MEDICATIE

Medicatie mag niet zonder toestemming van een praktiserend arts afgebouwd of gestaakt worden. De Gezonde Psycholoog is nooit verantwoordelijk voor de gevolgen van het afbouwen of staken van medicatie.

PATIËNTENPORTAAL

Via mijn [patiëntenportaal](#) heb je toegang tot je eigen dossier. Dit is een beveiligd portaal, zodat jouw gegevens voor niemand anders toegankelijk zijn. Je ontvangt je inloggegevens per mail. Deel je inloggegevens nooit met iemand anders.

TOEGANKELIJKHEID PRAKTIJK

De wachtruimte bevindt zich op de begane grond. De praktijk zelf op de eerste verdieping. De praktijk is enkel te bereiken via een trap. Mocht dit een probleem zijn, laat me dit dan even weten, mogelijk kunnen we een oplossing bedenken.

BEREIKBAARHEID

Mijn praktijk is per mail (info@degezondepsycholoog.com) te bereiken, of telefonisch (**06-30250212**). Uiteraard ben ik niet altijd in de gelegenheid mijn telefoon op te nemen, maar wanneer je een berichtje achterlaat op mijn voicemail, of What's-app, dan neem ik zo spoedig mogelijk contact met je op.

In geval van crisis in avond/nacht/weekenden kun je contact opnemen met de dienstdoende huisarts, huisartspost, of crisisdienst.

KOSTEN/VERGOEDING

Van elke sessie wordt een aparte factuur verstuurd. Deze facturen dien je zelf te betalen, vervolgens kun je deze bij je zorgverzekeraar declareren. Op mijn website staan mijn tarieven vermeldt. Ik heb geen contracten met zorgverzekeraars, waardoor je niet alle gemaakte kosten vergoed krijgt. Ik raad je aan vooraf goed te informeren bij je zorgverzekeraar hoeveel je vergoed krijgt, zodat je weet waar je aan toe bent. De verschillen tussen zorgverzekeraars zijn groot. Houd tevens rekening met je eigen risico (in 2022 €385). Voor vergoeding is een verwijzing van de huisarts nodig. Wanneer je behandeling niet voor vergoeding in aanmerking komt, is het tarief in 2022 €117,33 per sessie van 45 minuten.

AFSLUITEN BEHANDELING

Ik vind het belangrijk dat de behandeling goed wordt afgerond. Daarom vindt altijd een afsluitend gesprek plaats, waarin we samen de behandeling evalueren en het contact beëindigen. Dat geldt ook wanneer je voortijdig wilt/moet stoppen met de behandeling. Tevens wordt via een digitale vragenlijst geëvalueerd. Na afloop ben ik verplicht je dossier nog 20 jaar te bewaren. Daarna wordt het vernietigd.

TWIJFEL EN/OF KLACHTEN

Soms heb je wellicht geen zin om te komen, of vind je het moeilijk om de afspraak na te komen. Het is dan van groot belang dat je toch komt. Het is beter om te praten over waarom je geen zin hebt of het moeilijk vindt, dan dat je wegblijft en er alleen mee blijft zitten. Ook wanneer je klachten hebt over je behandelaar of de behandeling, is het belangrijk dit met je behandelaar te bespreken. Wordt er naar jouw mening binnen de praktijk onvoldoende gehoor gegeven aan je klacht, dan kun je je richten tot de klachten- en geschillencommissie van de Landelijke Vereniging van Vrijgevestigde Psychologen (LVVP).

VERTROUWELIJKHEID VAN GEGEVENS

De praktijk is lid van de LVVP. Tevens verbind ik mij aan de NIP Beroepscode voor Psychologen 2015. Ik ga vertrouwelijk en zorgvuldig met je gegevens om. Voor het verstrekken van informatie over je behandeling aan derden is altijd jouw toestemming vereist. Bovendien overleg ik altijd vooraf met je welke informatie ik zal delen.

WAARBORG KWALITEIT

Ik ben lid van de beroeps- en belangenvereniging Landelijke Vereniging van Vrijgevestigde Psychologen en Psychotherapeuten (LVVP) en word één keer in de vijf jaar gevisiteerd door de LVVP. Bij een visitatie vindt er een inspectie van mijn praktijk plaats. De gang van zaken bij de praktijk wordt onderzocht om te kijken of de praktijk aan alle (kwaliteits)eisen voldoet

om goede zorg te kunnen leveren. Wanneer de visitatie goed is doorlopen, wordt een visitatiecertificaat afgegeven, als bewijs dat de praktijk voldoet aan de kwaliteitseisen van de LVVP. In het kader van deze visitatie vindt er een dossieronderzoek plaats, waarbij mogelijk jouw persoonlijke dossier wordt ingezien. Ook als de behandeling is afgesloten, kan jouw dossier nog ingekeken worden. Er worden gemiddeld 4-5 dossiers per behandelaar ingezien. Het dossieronderzoek wordt uitgevoerd door een visiteur, die eveneens psycholoog is. Het doel is om te zien of jouw dossier compleet is, ofwel alle onderdelen van het dossier aanwezig zijn. Ook wordt bekeken of deze onderdelen (voldoende) gevuld zijn. Het dossier wordt niet op de medische inhoud beoordeeld. Dit betekent dat verslagen van gesprekken, verslagen van onderzoeken, inhoud van brieven of andere correspondentie niet worden gelezen. Daarbuiten is de visiteur zelf ook behandelaar en moet hij/zij zich houden aan zijn/haar beroepsgeheim. Dit betekent dat zij de informatie uit jouw dossier geheim moeten houden voor anderen. Het dossier wordt anoniem ingekeken. Dit betekent dat jouw persoonlijke gegevens zoals naam, adres, woonplaats, geboortedag en -maand, Burgerservicenummer (BSN) en beroep 'weggestreept' worden, zodat je niet als persoon herkenbaar bent.